

Informationen von A bis Z

Anschrift und Kontakt

KLINIK am RING
Hohenstaufenring 28
50674 Köln
Telefon: 0221/924 24-100
info@klinik-am-ring.de

Beschwerden und Anregungen

Wenn Sie mit irgendetwas nicht zufrieden sind, dann sagen Sie es uns bitte. Nur so können wir schnell Abhilfe schaffen und Ihre Zufriedenheit garantieren

Ärzte

Die KLINIK am RING ist 24 Stunden ärztlich besetzt, entweder durch die behandelnden Fachärzte oder durch einen diensthabenden Arzt.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten entnehmen Sie bitte dem Infoblatt „Wichtiges und Informatives“, welches Sie bei Vertragsabschluss erhalten haben.

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Bademantel zur Verfügung – bitte sprechen Sie uns an.

Bewertungsportale

Wenn Sie zufrieden waren, dann schreiben Sie es uns. Wir freuen uns über positive Bewertungen bei Google oder jameda. Nutzen bitte auch die Einladung zur Patientenbefragung.

Banken

In der Nähe der KLINIK befinden sich verschiedene Banken mit Geldautomaten.

Entlassung

Ihre Entlassung erfolgt in der Regel morgens nach der Visite.

Bargeld

Bargeld benötigen Sie für spezielle Getränkewünsche.

Informationen von A bis Z

Essenszeiten

Frühstück ab 07:15 Uhr

Mittagessen á la carte ab 12:00 Uhr

Abendessen ab 17:30 Uhr

Getränke

Kaffee, Tee, Wasser und Säfte erhalten Sie von uns kostenfrei. Die Preise für alkoholische Getränke entnehmen Sie bitte der Menükarte.

Fahrdienst

Bei Bedarf rufen wir Ihnen gerne ein Taxi oder einen Chauffeurdienst. Bitte informieren Sie das Pflegepersonal.

Handtücher

Wenn Sie zusätzliche Handtücher oder eine Badematte wünschen, informieren Sie bitte das Pflege- oder Servicepersonal.

TV / Radio

TV und Radio empfangen Sie am Bett über den dort installierten Monitor. Die Nutzung ist kostenfrei.

Internet

Wir bieten Ihnen kostenfreies WLAN an.

Feueralarm

Die KLINIK verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage. Im Falle eines Feueralarms bleiben Sie bitte ruhig, verlassen Ihr Zimmer nicht und folgen den Anweisungen des Pflegepersonals und der Feuerwehr. Flucht- und Rettungspläne hängen in den Zimmern und Fluren aus

Klimaanlage im Zimmer

Das Klimagerät im Zimmer kann auf Wunsch eingeschaltet werden. Bitte sagen Sie uns bei Bedarf Bescheid.

KLINIK-Verwaltung

Die KLINIK-Verwaltung befindet sich in der 3. Etage (Tel. -255). Für alle Fragen rund um Ihren Aufenthalt sowie die Abrechnung stehen Ihnen die Mitarbeiter gerne zur Verfügung:

Informationen von A bis Z

Öffnungszeiten Klinikverwaltung:

Mo, Di, Do 08:00 – 17:00 Uhr

Mi 08:00 – 14:00 Uhr

Fr 08:00 – 14:00 Uhr

Kosmetikartikel

Gerne stellen wir Ihnen bei Bedarf neben den vorhandenen Artikeln wie Seife und Duschgel auch Zahnbürste und Einmalrasierer zur Verfügung.

Lüftung

Die Lüftungsanlage ist von 07:00 – 19:00 Uhr in Betrieb. Wir bitten um Verständnis, dass die Lüftungsanlage nicht individuell einzustellen ist.

Öffentliche Verkehrsmittel

Die KLINIK am RING liegt direkt an der Haltestelle „Zülpicher Platz“. Diese ist aus Richtung Neumarkt und aus Richtung Universität mit der Linie 9 und aus Richtung Barbarossaplatz und aus Richtung Rudolfplatz mit den Linien 12 und 15 erreichbar

Der Kölner Hauptbahnhof ist ab dem Barbarossaplatz mit den Linien 16 und 18 erreichbar.

Orientierung im Haus

1. Untergeschoss

Parkplätze und Parkautomat

1. Etage

Zahnheilkunde

Hautforum

Terminbüro Orthopädie

Röntgen

2. Etage

Anästhesie

Dermatologie

Urologie

Strahlentherapie

3. Etage

Wirbelsäulen Zentrum

NURAMED (Radiologie/Nuklearmedizin)

Ästhetisch-Plastische Chirurgie

KLINIK-/Patientenverwaltung

4. Etage

Bettenstation

Aufwachraum

OP-Bereich

5. Etage

Orthopädie/Sporttraumatologie

Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie

6. Etage

Hals-Nasen-Ohrenheilkunde

Informationen von A bis Z

Parken

Während Ihres Aufenthaltes können Sie die Parkplätze in unserem Parkhaus (1. UG) benutzen. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich bargeldlos.

Wenn Sie das Parkhaus über Nacht oder mehrere Tage hintereinander nutzen, erhalten Sie einen Sondertarif, den Sie bitte direkt in der KLINIK-Verwaltung (3. Etage) am Entlassungstag bezahlen. Weitere öffentliche Parkhäuser befinden sich in unmittelbarer Umgebung.

Wir wünschen Ihnen einen guten Behandlungserfolg und einen angenehmen Aufenthalt bei uns!

Ihre KLINIK am RING

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude, auch auf den Balkonen, nicht erlaubt.

Wertgegenstände

Im Schrank Ihres Zimmers befindet sich ein Safe. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Wir weisen darauf hin, dass wir für Verlust oder Beschädigung Ihrer eingebrachten Sachen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, nicht haften. Bitte lassen Sie daher Ihre Wertsachen möglichst zu Hause.